

מבוא לתוכנית הלימודים

מערכות מידע וידע

מערכות לניהול ידע כיום מאוד מפותחות בתחום הארגונים העסקיים. כיום יש חשיבות גדולה לתלמידים לנהל ידע ולארגן מידע ומתוכו לגזור ידע. הכול סביבך עולם האינטרנט המשופע מידע.

רציונאל

מערכות מידע וידע הינו תוכנית המקושרת לעולם ניהול הידע בתוך ארגונים עסקיים. ומארגנת יוצרת ידע, ומאפשרת תלמיד לרכוש כישורי ארגון מידע ניהול מידע ויצירת ידע מתוך מאגרי המידע שצבר וארגן תוך כדי שימוש בכלים מתקדמים לניהול מידע.

מטרת על

התלמיד מהווה משתמש חכם ופעיל היודע לנהל מידע וליצור תהליכי שיוצרים ידע. בתוך ארגון עסקי בעולם המידע באינטרנט.

מבנה התוכנית

- (1) מבוא למידע וידע 10 שעות
- (2) תהליכים מרכזים בארגון עסקי 80 שעות
- (3) בניית מערכת מידע בארגון עסקי 180 שעות
- (4) ניהול ידע בארגון עסקי 180 שעות

עקרונות מנחים בלימוד ההתמחות

- 1. hands-on - עבודה באופן ישיר, בלתי-אמצעי ופרקטי עם המערכות השונות.
- 2. low-level - הבנה מעמיקה ויסודית עם המערכות השונות. יש להבין את דרך יצירת הידע מאלמנטים השייכים למערכות ידע

חלוקה מומלצת

- 1. כיתה "א" - 180 שעות (6 ש"ש)
- 2. כיתה "ב" - 270 שעות (9 ש"ש)

חלק א' - מבוא מידע וידע (10 שעות)

פרק 1: מבוא למידע וידע

מטרת הפרק

להכיר את משמעות המונחים מידע, ידע סמוי, ידע גלוי, מאפייני מידע והערכת מידע

מטרות ביצועיות

1. התלמיד יכיר את האלמנטים המרכיבים את עולם ניהול הידע במחשב, רשת האינטרנט.
 1. התלמיד יכיר ויזהה סוגי מידע וידע שונים - רמת המשתמש, רמת המערכת.
 2. התלמיד ילמד את המאפיינים של מידע
 3. חיפוש מידע
 4. ארגון מידע
 5. ייצוג מידע
 6. אבטחת מידע

מושגים :

מפות ידע , מפת מושגים , מידע גלוי מידע סמוי , פירמידת המידע, אתר סטטי ,אמינות מידע , יומנים מפות מצגות , web מנועי חיפוש

דרכי הוראה

1. יש להסביר לתלמיד על המרכיבים השונים של המידע" והקשר ביניהם:
 - א. מידע גלוי
 - ב. מידע סמוי
 - ג. ארגון מידע
 - ד. מנועי חיפוש
 - ה. "אתר סטטי
 2. יש להסביר לתלמיד מהן הדרכים השונות ולארגן מידע :
 - א. מפות מושגים
 - ב. עץ חיפוש
 - ג. מצגות מפות יומנים
 3. יש להסביר לתלמיד מהן הדרכים השונות לחפש מידע :
 - א. מנועי חיפוש
 - i. מנוע סמנטי
 - ii. מנוע אלגוריתמי
 - iii. מנוע מקונן
- בניית אתר סטטי לייצוג וניווט המידע

- 4 יש להציג לתלמיד 2-3 דוגמאות שדורשות חקר וניתוח של מידע חיפוש והארגון המידע בעזרת מפות מושגים עץ חיפוש .
- 5 פרק זה הינו פרק מבוא ואינו דורש ידע מוקדם. כדאי לנצל עובדה זו כדי לשתף את התלמידים בהעלאת רעיונותיהם וניסיונם בכל אחד מהנושאים הנלמדים.
- 6 הצגת בעיות חקר חייבת להיות מלהיבה, להוסיף תמונות, תוצאות וסיפורים מעניינים.

דרכי הערכה

1. בחינה עיונית:
 - א. סיפור לבעיית חקר המתארת צורך באיסוף מידע וארגונו ניתוחו והצגתו

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג
 ברשת האינטרנט
 ב. הבטחת המידע ומידורו

חלוקת שעות הנושא	שעות עיוניות	שעות התנסות	סה"כ שעות
צורות ידע	2	4	6
ארגון ידע		4	4
חיפוש ידע		5	5
סה"כ שעות	2	13	15

חלק ב תהליכים מרכזים בארגון עסקי 80 שעות

מטרת הפרק

להכיר מה הם האלמנטים והתהליכים בעולם העסקי ולהכיר את הבעיות האופייניות בתהליכים ארגוניים.

מטרות ביצועיות

- התלמיד יכיר את המבנה הארגוני והמחלקות ותפקידים והתהליכים המרכזיים בכול מחלקה:
 - מערכת ניהול תוכן
 - מערכת שרות לקוחות
 - מודיעין עסקי
 - מודיעין חיצוני
- התלמיד ילמד את השפעת של התהליכים על ארגון:
 - אמינות - חשיפת מידע סודי המוחזק בארגון יפגע באמון לקוחות הארגון.
 - חשיפה - איבוד מידע סודי על הארגון יכול לחשוף את הארגון לסכנות שונות. סיכול דרכי פעולה ותוכניות, חשיפת יתרון תחרותי
 - זמינות - השבתת שירות יכולה לפגוע באופן ישיר ומידי בארגון. לדוגמה: הפלת אתר Amazon למשך 5 דקות תגרום להפסד כספי מידי של מיליוני דולרים.
 - איבוד לקוחות
 - ניהול תקציבים
- התלמיד יכיר את סוגי התהליכים והבעיות שקיימות בכל תהליך:
 - תקציב שנתי
 - תלונות לקוחות
 - משכורת
 - הבטחות מידע.
 - פרופיל לקוחות.
 - מכירות
 - ספקים
- תיאור בעיות בתהליכים שונים בארגון.

דרכי הוראה

- יש להסביר לתלמיד מהן התהליכים המשתתפים בארגון עסקי בפניהן עומד ארגון עם דגש על הבדל בין סוגי ארגונים שונים - חברה כלכלית, מוסד ממשלתי, בית ספר, וכדומה.
- יש להכיר לתלמיד את סוגי התהליכים השונים ולהדגיש את ההבדלים בין המניעים והמטרות של כל תהליך
- יש לנתח עם התלמיד תהליך מרכזי על שלביו השונים. כולל אפשרות לפתרון מעשי ארגוני
- ש להציג לתלמיד את מבנה התהליכים ודרכים לפתרונם ולאיזה מחלקה הם קשורים
- נושאי פרק זה אינם דורש ידע מוקדם. כדאי לנצל עובדה זו כדי לשתף את התלמידים בהעלאת רעיונותיהם בכל אחד מהנושאים הנלמדים.
- יישום על ידי הכלי VISIO מאפשר תיאור גרפי של תהליכים

דרכי הערכה

- בחינה עיונית: בשלוב הכלי

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

- א. תהליכים בארגון :
 i. התלמיד יקבל תיאור ארגון ויסביר מהן התהליכים שמשתתפים בארגון.
 ii. יציג בעיה אחת ויותר בתהליך
 iii. התלמיד ידרג פתרונות שונות על פי חשיבותן ויסביר את הדירוג.

חלוקת שעות			
הנושא	שעות עיוניות	שעות התנסות	סה"כ שעות
מבנה ארגוני	10	10	20
תהליכים בארגון בעיות ופתרונות	30	10	40
VISTO		20	20
סה"כ שעות	40	40	80

חלק ג בניית מערכת מידע בארגון עסקי 180 שעות

פרק 1: מבוא לארגון מערכת מידע

מטרת הפרק

לבצע הכרות ראשונית עם עולם המידע העסקי
מטרות ביצועיות .

1. התלמיד יסביר את המושג של מערכת מידע.
2. התלמיד יתאר מושגי מערכות מידע בארגונים .
3. התלמיד ילמד את הצורך מערכות ניהול לקוחות.
4. התלמיד ילמד את ההקשר של מודיעין עסקי וחיצוני באינטרנט.
5. התלמיד יכיר את רשתות חברתיות
6. התלמיד יכיר מודלים לפתוח מערכת מידע
7. מחזור חיים של מערכת מידע

מושגים והכוונה

1. ניהול תוכן
2. ניהול לקוחות
3. תקשורת קווית
4. מבנה ארגוני
5. מרכבי מערכת מידע
6. מפל מים
7. תוספתי
8. מודל אב טיפוס
9. חקר מצב קיים
10. אפיון מערכת
11. עיצוב מערכת
12. אתר דינמי
13. תרבות ארגונית
14. חזון
15. תבניות מידע
16. מסדי נתונים

דרכי ההוראה

1. הפרק מיועד ליצור הכרות של התלמיד עם מושגים ותהליכים אשר בהקשרי מערכת מידע .
2. הפרק יתבסס על תיאור של מערכת מידע ארגונית והפצה
3. הפרק ידגיש את עקרונות התרבות הארגונית של הארגון

דרכי הערכה

1. בחינה עיונית:
 - א. התלמיד יגדיר ויסביר מושגים השייכים למערכת מידע
 - ב. התלמיד יציין 3 בעיות שיש לפתור כדי לנהל מערכת מידע בהקשר של לקוח ומנהל
2. בחינה מעשית:
 - א. התלמיד יחקור אחרי ארגון עסקי ,
 - ב. התלמיד יחפש מידע אחרי הארגון
 - ג. יארגן את המידע מפות מושגים ועץ חיפוש

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

פרק 2 מסמך יזום ומסמך אפיון

מטרת הפרק
לבנות וללמד את המצב הקיים של הארגון ולתאר את הבעיות שעבורן המערכת תבנה
לאפיין את המערכת המידע העתידית

מטרות ביצועיות
התלמיד ילמד לכתוב :

1. הגדרת המשימה (כולל רקע והנמקה למשימה)
2. אבחון כללי של הבעיות בעיני הצרכן
3. הנחת יסוד, מסגרת ומאפייני הארגון;
4. עסקי הארגון והיקפו
5. מטרות הארגון
6. מטרות המערכת הנבדקת
7. מאפייני פעילות כמותיים
8. מאפייני פעילות צפויים
9. אילוצים – זמן/אחרים
10. מונחים שכיחים במערכת
11. יעדי מערכת המידע ומדדי הערכה
12. מבנה ארגוני. תרשים מבנה ארגוני
13. תחום הארגון שייבדק/תחום התהליכים
14. התלמיד יכיר מושגים מתוך מערכת מידע הגדרת דרישות - תיחום המערכת העתידית, פירוט המערכת תת-מערכות / תהליכים, דרישות לפי תהליכים עיקריים, דרישות מול בעיות, קלט/פלט למערכת העתידית, אילוצים והנחיות לפתרון
15. דרישות - הדרישות הפונקציונליות והלא פונקציונליות מהמערכת העתידית.
16. בניית תהליכים - תיאור של כל תהליך ותיאור הקשרים בין התהליכים, בעזרת תרשים DFD.
17. עץ מודולים - קלטים, פלטים - תיאור הקלט והפלט, התאמה לדרישות, עיצוב.
18. מילון נתונים - בניית מילון הנתונים, כולל נרמול

דרכי ההוראה

- 1) עבור כל תהליך:
 - א. שם התהליך
 - ב. הגדרת המטרה
 - ג. בעיות בתהליך

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

פעילויות עבור כל פעילות:

בסעיף זה יתרכז התלמיד בהגדרת שם הפעילות, המטרה ותיאור מילולי קצר של הפעילות. הרחבות ייעשו בסעיף אפיון המערכת העתידית.

- א. שם הפעילות
- ב. הגדרת המטרה

תיאור מאגרי המידע – טבלת מרכזת:

- א. שם המאגר
- ב. אמצעי אחסון
- ג. מהות המאגר
- ד. שדות עיקריים
- ה. בעיות במאגר

אפיקי קלט (טפסים/מצגי קלט) – טבלה מרכזת:

- א. שם הטופס
- ב. הגורם האחראי לקלט
- ג. מקור הדיווח
- ד. בעיות
- ה. דוגמאות טפסים מלאים

אפיקי פלט (דו"חות/מצגים) – טבלה מרכזת:

- א. זיהוי פלט
- ב. מטרת הפלט
- ג. תכולת הפלט/כותרות
- ד. תדירות הפקת הפלט
- ה. תפוצה
- ו. סיווג (סודיות)
- ז. הערכת הפלט
- ח. דוגמת הפלט/מצג

רשימת הבעיות (במידע, בתהליכים, בתיאום ובטכנולוגיה – לפי דרגת חומרה יורדת)

פירוט הבעיות:

- הגדרת הבעיה
- סיבה
- תוצאה
- דרגת חומרה
- קשר ל (תהליכים, מאגרים, אפיקים)

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

- המלצות לפתרון

דרישות, כיווני פתרון, אפיון המערכת העתידית (מפרט דרישות)

דרישות:

- א. תיחום המערכת העתידית
- ב. רשימת דרישות (החלוקה לדרישות כלליות ולדרישות לפי תהליכים עיקריים)
- ג. דרישות מול בעיות
- ד. דרישות מפורטות
- הפלטים מהמערכת, כותרות/מצגים
- מדדי ביצוע (כפועל יוצא של המטרות)
- בתחום הארגון
- בתחום הטכנולוגי
- בתחום התפעול
- תרבות הארגונית

דרכי הערכה

1. בחינה מעשית:
 1. התלמיד יבנה את מסמכים
 2. התלמיד יתאר את הבעיות ודרכי הפתרון במסמך יזום
 3. התלמיד יתאר את המערכת העתידים שיבנה
 4. התלמיד יתאר פתרונות לבעיות שהציג במסמך אפיון
 5. התלמיד יבנה תרשים תוכן
 6. התלמיד יבנה עץ תהליכים
 7. התלמיד יבנה תרשימי המתארים את תהליכי המידע בארגון
 8. התלמיד ישלב את הפתרונות לבעיות עם האתר הנבנה ברמת משתמש וברמת מנהל.

חלוקת השעות

הנושא	שעות עיוניות	שעות התנסות	סה"כ שעות
מסמך יזום	40		40
מסמך אפיון	40		40
סה"כ שעות	80		80

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

פרק 3 מסדי נתונים

מטרת הפרק
לבנות מאגרי נתונים המתאים למערכת המידע ולארגון הנבחר

מטרות ביצועיות

1. התלמיד יכיר שימוש בסיסי במאגרי נתונים.
2. התלמיד יבנה טבלאות מידע במערכת לניהול מסדי נתונים.
3. התלמיד יבנה את הקשרים בין טבלאות המידע.
4. התלמיד יבנה תרשים ERD
5. התלמיד יבחין בין סוגי המידע השונים
6. התלמיד ילמד לטפל בסוגי המידע השונים ולאפיין אותם
7. התלמיד יתאם את המידע במאגרי הנתונים לבעיות במסמך יזום ולפתרונות במערכת העתידית
8. התלמיד יבחין כי טבלה הינה אובייקט עם תכונות ופעולות.

דרכי ההוראה

- 1) עבודה מעשית מול תוכנת מסדי נתונים
- 2) בניית מאגר של מסדי נתונים דוגמא מלווה
- 3) יצירת מידע וניתוח המידע
- 4) יש להתאים את מאגרי הנתונים ל

דרכי הערכה

2. בחינה מעשית:

חלוקת השעות

הנושא	שעות עיוניות	שעות התנסות	0ה"כ שעות
מסד נתונים		30	30
0ה"כ שעות		30	30

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

פרק 4 שאילתות

מטרת הפרק
לנתח את המידע בארגון

מטרות ביצועיות
התלמיד ייטב את ניתוח המידע עם בסיסי הנתונים שיצר בשילוב עם המסמכים שכתב ..

דרכי ההוראה

1. 3.1 הגישה הטבלאית, הגדרת היחס (Relation) והטבלה, סכימה טבלאית, ייצוג קשרים במודל טבלאי
2. 3.2 פעולות באלגברה טבלאית - בחירת שורות (SELECT), בחירת עמודות (היטל -PROJECT), צירוף טבלאות (JOIN), איחוד טבלאות (UNION), חיסור טבלאות (MINUS)
3. 3.3 שפת SQL - אופן ההפעלה של פקודות SQL והפקודות הבאות:
4. SELECT :
5. שליפת כל העמודות והשורות.
6. שליפת עמודות מסוימות.
7. שליפת שורות מסוימות עם תנאי פשוט.
8. שליפת שורות מסוימות עם תנאי מורכב.
9. BETWEEN.
10. IN.
11. LIKE.
12. חישובים על עמודות.
13. JOIN.
14. עדכון טבלאות (INSERT, UPDATE, DELET)

דרכי הערכה

בחינה מעשית: על דוגמא מלווה

חלוקת השעות

הנושא	שעות עיוניות	שעות התנסות	0ה"כ שעות
שאילתות		40	40
0ה"כ שעות		40	40

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

פרק 5 אתר דינמי

מטרת הפרק
לנהל ולארגן מידע של ארגון עסקי דרך אתר .

- מטרות ביצועיות
1. התלמיד ילמד כלי ליצירת אתרים דינמיים (הכוללים מאגרי נתונים ושאלתות).
 2. התלמיד ינהל את המידע ברמת לקוח ורמת מנהל דרך אתר
 3. התלמיד ישלב את ניתוח הנתונים וארגונם דרך האתר .

דרכי ההוראה

- 1) לימוד סביבת עבודה ליצירת אתרים
- 2) עבודה על דפים באתר - אב וצאצא, מאפייני דף, עיצוב דף, שמירת דף, גבולות משותפים, יצירת דף חדש
- 3) יבוא תמונות , שימוש בתמונות גלריית תמונות
- 4) יצירת תיקיות לבעלי הדרגים השונים
- 5) יבוא מסד נתונים
- 6) עבודה עם מסד נתונים – יצירת טבלאות ויצירת שאלתות (עם וברי פרמטרים) לדרגים השונים ובהתאם לכך נתינת הרשאות
- 7) צור קשר
- 8) ניווט ועיצוב האתר

דרכי הערכה

בחינה מעשית: יצירת אתר דינמי

חלוקת השעות

הנושא	שעות עיוניות	שעות התנסות	0ה"כ שעות
אתר דינמי		30	30
0ה"כ שעות		30	30

חלק ד ניהול ידע בארגון עסקי 180 שעות

פרק 1: מהו ידע

מטרת הפרק

לבצע הכרות ראשונית עם עולם הידע העסקי .
מטרות ביצועיות

1. התלמיד יסביר את המושג של ידע סמוי וידע גלוי .
2. התלמיד יתאר מושגי מערכות ידע .
3. התלמיד ילמד את הצורך מערכות ניהול ידע .
4. התלמיד ילמד את המושג תבנית ידע .
5. התלמיד ילמד ללכוד ידע .
6. התלמיד יכיר אסטרטגיות לפתוח ידע ארגוני
7. התלמיד יכיר את המושג שיתופיות מידע
8. התלמיד יבנה עץ ידע ארגוני

מושגים והכוונה

1. ניהול ידע
2. שיתופיות
3. ידע סמוי ידע גלוי
4. מרכבי מערכת ידע
5. תבנית ידע
6. תהליך יוצר ידע

דרכי ההוראה

4. הפרק מיועד ליצור הכרות של התלמיד עם מושגים ותהליכים אשר בהקשרי מערכת ידע

דרכי הערכה

3. בחינה עיונית:
 - א. התלמיד יגדיר ויסביר מושגים השייכים למערכת ידע
 - ב. התלמיד יציין 3 בעיות שיש לפתור כדי לנהל מערכת ידע בהקשר של לקוח ומנהל
4. בחינה מעשית:
 - ד. התלמיד יחקור אחרי ארגון עסקי ,
 - ה. התלמיד יבנה עץ ידע ארגוני
 - ו. התלמיד יגדיר 3 בעיות בארגון
 - ז. התלמיד יבנה אסטרטגיות לפתרון הבעיות תוך שימוש בתבניות ידע
 - ח. התלמיד יגדיר את הידע הנרכש בארגון

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

הנושא	שעות עיוניות	שעות התנסות	0ה"כ שעות
תהליכים יוצרי ידע	10	10	20
0ה"כ שעות	10	10	20

פרק 2_ כלים יישומיים ליצירת ידע

מטרת הפרק
 לרכוש כלים לבניית ידע

מטרות ביצועיות
 התלמיד ילמד את הכלים שיוצרים תהליכי ידע בארגון

- (1) קהילות חברתיות
- (2) טפסים
- (3) פיסבוק טוויטר לינקלין
- (4) ניהול מסמכים משותפים
- (5) תקשורת – הכרזות, אנשי קשר, לוח דיונים
- (6) מעקב – לוח שנה, משימות, סקר, יומן
- (7) ניהול אלבום תמונות משותפות
- (8) אלבום תמונות
- (9) דיונים
- (10) בלוגים
- (11) ניתוח גרפי של נתונים
- (12) מצגות
- (13) Pivots
- (14) מדיה וכלי יוצרי תוכן
- (15) יומן שיתופי באינטרנט
- (16) ווקי

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

17)סקרים

דרכי ההוראה

הגדרה של בעיות בארגון
בניית אסטרטגיות פתרון
שימוש בכלים יוצרי ידע הדגמה
רצוי להמשיך את מערכת המידע שהוגדרה בפרק ב .

דרכי הערכה

בחינה מעשית על הגדרת בעיית ידע בארגון , יצירת תבניות ידע ושימוש בכלים
יוצרי ידע לפתרון הבעיה .

חלוקת השעות

הנושא	שעות עיוניות	שעות התנסות	0ה"כ שעות
כלים יוצרי ידע		50	50
0ה"כ שעות		50	50

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג

פרק 3 אפיון ובניית תהליכי ידע במערכת מידע עסקית

מטרת הפרק

לבנות תהליכים יוצרי ידע בארגון עסקי על בסיסי מערכת מידע קיימת

מטרות ביצועיות

1. התלמיד יסביר מהו תהליך ידע .
2. התלמיד יתאר שלוש בעיות הקשורות למערכת מידע עסקית .
3. התלמיד יפתור את הבעיות בעזרת תהליכים יוצרי ידע .
4. התלמיד יאפיין את התהליכים יוצרי הידע במחלקות השונות
5. התלמיד ילמד ללכוד ידע .

מושגים והכוונה

1. כלים יוצרי ידע
2. שיתופיות
3. עץ ידע
4. מרכבי מערכת ידע
5. זרימת עבודה WORK FLOW
6. סביבות עבודה בארגון
- 7.

דרכי ההוראה

5. בניית תהליכים יוצרי ידע בארגון עסקי . שימוש ב visio וכלי לארגון מידע
6. ניתוח הנתונים בעזרת pivots גרפים ושאלות
7. בניית מאגרי מידע (רשימות)
8. הקשרים בין הרשימות על מנת להפיק את הידע הרצוי
9. תהליך של הפקת לקחים
10. תובנות מהצגת הפתרון

דרכי הערכה

בחינה מעשית :

- א. התלמיד יגדיר ויסביר מושגים השייכים למערכת ידע
- ב. התלמיד יבנה 4 תהליכים יוצרי ידע במסמך כתוב
- ט. התלמיד יחקור אחרי התהליכים בארגון במסמך כתוב ,
- י. התלמיד יבנה עץ ידע ארגוני
- יא. התלמיד יגדיר 3 בעיות בארגון ויקשר את הבעיות למחלקות המתאימות
- יב. התלמיד יבנה אסטרטגיות לפתרון הבעיות תוך שימוש בתבניות ידע
- יג. התלמיד יגדיר את הידע הנרכש בארגון ובמחלקות .

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג
 יד. התלמיד יציג את הכלים שבעזרתם יצר את הידע הנדרש .

חלוקת השעות

הנושא	שעות עיוניות	שעות התנסות	0ה"כ שעות
מסמך ליצירת תהליכים יוצרי ידע	10	10	20
בניית רשימות ומאגרי מידע		40	40
שימוש בכלים יוצרי ידע בתבניות ידע , סביבות עבודה, זרירת עבודה		50	50
הפקת לקחים ותובנות		20	20
0ה"כ שעות	10	120	130

משרד החינוך
מינהל מדע וטכנולוגיה
מגמת תקשוב
תוכנית לימודים מערכות מידע וידע תשע"ג