

## ראמ"ה - הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך

### מדידה בשירות הלמידה – על מה ולמה?

פרופ' מיכל בלר

מנכ"לית ראמ"ה – הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך

#### הקדמה

שניים מיעדי העל של מערכת החינוך הינם: א. מיצוי פוטנציאל לימודי, יצירתי וערכי של כל תלמיד ו- ב. צמצום פערים. בהנחה שיש הסכמה על יעדים אלה, עולה השאלה כיצד נדע האם הם הושגו?

כיצד יידע כל הורה האם מערכת החינוך סיפקה לילדו את הכלים לתפקד בחברה מודרנית? כיצד יידע כל אחד מהשותפים לתהליך החינוכי (מורים, מנהלי ב"ס, הדרגים השונים של מערכת החינוך) האם היא או הוא ביצע את תפקידו כהלכה? כיצד יידע הציבור שדור העתיד של ילדי ישראל הוכשר לעמוד באתגרי המאה ה-21? איך יובטח לציבור כי המשאבים הרבים המועמדים לרשות מערכת החינוך מנוצלים נכונה? ואיך יוכח למקבלי ההחלטות שכדאי למדינה להגדיל את השקעותיה בחינוך, אפילו על חשבון צרכים חשובים אחרים?

צמצום פערים הינו אחד הנושאים הקריטיים לחוסנה של החברה הישראלית. כיצד נאתר את הפערים וכיצד נדע האם הצטמצמו? איתור הפערים צריך להיעשות ברמת נושאים (כמו אלימות וסביבה לימודית) ובתחומי דעת שונים. חשוב לאתר פערים בין מגזרים, יישובים, שכבות סוציאקונומיות ועוד.

בכדי לנטר את השגתם של היעדים הללו נדרשים כלי מדידה תקפים, הנבנים בצורה המקצועית ביותר. ידוע כי מדידה הינה סוגיה מורכבת במגזר העסקי ועוד יותר מכך במגזר הציבורי. בתחום החינוך קשה המדידה שבעתיים: תהליך הלמידה הינו תהליך מורכב מאין כמותו: השונות בין התלמידים רבה וקיימות גישות פדגוגיות שונות להשגת יעדי החינוך. גישות אלו מזמינות בהתאמה צורות שונות של מדידה והערכה.

כולנו מחפשים תשובות קצרות, פשוטות וקולעות לשאלות הקשורות במדידה והערכה חינוכית. אולם, תהליך חינוכי מורכב צריך ללמוד להפיק תועלת גם מתשובות מורכבות שיספקו לעושים במלאכה, בעיקר למורים ולמנהלים, את האיתותים על כיוונים חיוביים ושליילים, על מה מתאים יותר ומה פחות לתלמידים הספיציפיים שלהם.

אין פתרון אחיד העונה לכל הצרכים (one size fits all) ואין בנמצא פתרונות קסם לאופן המדידה. אולם, הדילמות המקצועיות, האתיות והציבוריות הנלוות לכלי המדידה השונים אינן פותרות אותנו מהצורך להתמודד עם האתגר ולתת לו מענה הולם.

הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (ראמ"ה) הוקמה באחרונה על מנת לתת מענה מקצועי לנושאי המדידה וההערכה במערכת החינוך. ראמ"ה נוקטת מיום הקמתה באידיאולוגיה הנשענת על שני צירים: א. מדידה בשירות למידה; ו-ב. בניית תמהיל של פתרונות מקצועיים שישלבו באופן אפקטיבי בין מרכיבים שונים של מדידה והערכה (על אודות ראמ"ה – במסגרת).

## ראמ"ה - הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך

### על התופעות השליליות הנלוות למבחנים עתירי סיכון

למבחנים עתירי סיכון (high stakes) -- מבחנים הנתפסים כקובעים במידה זו או אחרת את עתידו של התלמיד, המורה או המנהל -- נלוות באורח טבעי גם תופעות שליליות. בין התופעות: חרדת בחינות/לחץ, העתקות, ניסיון להרחיק תלמידים חלשים, סיוע של מורים לתלמידים בבחינה, הכנה ממוקדת בחינה, הסטת משאבים (שיבוץ מורים "טובים" למקצועות ולדרגות הכיתה הנבחנות, הסטת שעות לימוד ממקצועות אחרים, הכנה מוגזמת לבחינה), שימוש לרעה בממצאים, ועוד.

מערכת החינוך צריכה לפעול נמרצות לצמצום התופעות השליליות הללו, וזאת בראש ובראשונה באמצעות שינוי תרבותי שלפיו **המדידה וההערכה מיועדים לשרת את הלמידה** ולא להיפך. עם זאת, תופעות שליליות אלה אינן, כשלעצמן, סיבה להימנע משימוש מושכל במבחנים.

### על ביזור מול מרכז המדידה

דילמה תמידית העומדת בפני מערכת החינוך הינה בין מדידה מקומית לבין מדידה מרכזית, או במילים אחרות, בין ביזור לבין ריכוז המדידה וההערכה. הפתרון האוטופי הינו, כמובן, לאפשר לכל בית-ספר חופש מרבי להחליט על דרך המדידה המתאימה לו. לפי גישה כזו ניתן בהתאמה גם לשקול מתן חופש כזה לכל מורה בביה"ס. אולם, שיקולים של אחריותיות (accountability), שקיפות, מקצועיות, כלכליות, ובעיקר יכולת השוואה תקפה, מחייבים **שחלק** מהמדידה יהיה מרכזי ויאפשר השוואות תקפות וניטור מערכתי לאורך שנים.

### על "דירוגים" ועל "השוואות" – מתודולוגיה על קצה המזלג

שניים מהשימושים הנפוצים בציוני מבחנים ארציים הינם דירוג ("טבלאות ליגה") והשוואה ("עלינו", "ירדנו", "השתפרנו" הינם ביטויים רווחים). אולם, דירוגים כאלה, כאשר הם נעשים ברמת בתי ספר בצורה לא אחראית יכולים להביא לנזק רב. לא כל השוואה היא תקפה ובעלת ערך. למשל, האם יש משמעות להשוואת ציוניהם של ילדי סביון עם אלה של ילדי רהט? והאם ציון 90 בבחינה קלה השנה מלמד על שיפור לעומת ציון של 75 בבחינה קשה אשתקד?

ראמ"ה פועלת להטמיע בקרב כל השותפים לתהליך החינוכי ובקרב הציבור את ההבנה שלדירוגים יש משמעות, אם בכלל, רק בקרב אוכלוסיות רלוונטיות, ושלהשוואות על-פני שנים יש ערך **רק כאשר סולמות הציונים מכוילים**. כיוול נועד לנטרל את ההשפעה של קושי המבחן בשנה מסוימת.

ההשוואות בין שנה לשנה, הנערכות חדשות לבקרים בין ציוני המיצ"ב ובין ציוני הבגרות, אינן תקפות, שכן סולמות הציונים במבחנים אלה אינם מכוילים באופן מלא. ראמ"ה פועלת עתה לכייל באופן מקצועי את סולמות ציוני המיצ"ב כך ששנת תשס"ז תשמש כשנת בסיס להשוואות בנות-משמעות של בחינות המיצ"ב בעתיד. לכשתקבל ראמ"ה אחריות לפיתוח שאלוני הבגרות וציונונם היא תחל בטיפול בנושא זה גם לגבי בחינות הבגרות.

## ראמ"ה - הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך

### עדכון מתכונת ההערכה

בשנת הלימודים התשס"ז עודכנה מתכונת ההערכה הארצית. המתכונת החדשה גובשה על-ידי הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (ראמ"ה), בשיתוף עם הגורמים השונים במשרד החינוך ובהתייעצות עם מנהלי בתי-ספר ועם מורים רבים. מתכונת זו נועדה לתת מענה מקצועי הולם בתחום המדידה וההערכה החינוכית לכל בעלי העניין במערכת החינוך: לבתי-הספר ולגורמים השונים מחוצה להם.

המתכונת החדשה נועדה להשיא את היתרונות של מערכת ההערכה הנוכחית תוך מתן מענה לחסרונותיה, והיא מבוססת על העקרונות האלה:

- הטמעת תרבות של "מדידה בשירות הלמידה" - מדידה המיועדת לתמוך בשיפור מתמיד של הלמידה, תוך הלימה ליעדים הלימודיים ולחזון הבית-ספרי, וזאת בהתבסס על ההבנה שמבחנים אינם מטרה לעצמה אלא כלי בשירות הלמידה.
- שילוב מושכל בין הערכה פנימית והערכה חיצונית כמו גם בין הערכה מעצבת והערכה מסכמת.
- ביזור מרבי של ההערכה, אך תוך הסתייעות בכלים הערכה מקצועיים שיסופקו ע"י ראמ"ה לבתי-הספר.
- העצמה של מנהלי בתי-הספר והמורים.
- הפחתת הלחץ והכמות של הבחינות החיצוניות.

המתכונת החדשה כוללת ארבעה מרכיבים (שחלקם כבר מיושמים וחלקם טרם): הערכה בית-ספרית פנימית, הערכה ארצית מדגמית, הערכה בית-ספרית בכלים חיצוניים (מיצ"ב) שרק חלקה הקטן ייבדק על-ידי ראמ"ה ("מיצ"ב חיצוני") ורובה המכריע ישמש את בית-הספר בלבד ("מיצ"ב פנימי"). להלן פירוט המרכיבים:

### הערכה בית-ספרית פנימית

ראמ"ה תסייע לחיזוק ההערכה הפנימית המתקיימת באורח שוטף בבתי-הספר, באמצעות העמדת מאגרי משימות ופריטים, "בחינות מדף", מבדקים דיאגנוסטיים, שאלונים וכלים נוספים אשר ילוו בהדרכה ובהכשרה של צוותי בית הספר.

### הערכה ארצית מדגמית

ייבנה משוב מדגמי לניטור מגמות ארציות רב-שנתיות אשר יועבר למדגם ארצי מייצג, שיקיף מספר קטן של כיתות. המשוב הארצי יכלול שאלונים במגוון של נושאים חינוכיים ומבחנים בתחומי דעת שונים שבהם יהיה כיסוי רחב ומעמיק של תכניות הלימודים. משוב זה יהווה אינדיקציה לקובעי המדיניות, לבחינת מידת הצלחתן של שיטות הוראה וחינוך שונות, שינויים ברמת הפערים, ועוד.

### הערכה בית-ספרית בכלים חיצוניים

במסגרת מאמר זה אתמקד בהתייחסות למערכת המיצ"ב בלבד.

## ראמ"ה - הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך

### המתכונת החדשה של המיצ"ב – שילוב בין הערכה בית-ספרית חיצונית לבין הערכה פנימית

המיצ"ב – "מדדי יעילות וצמיחה בית ספרית" – הוא מערכת מדדים בית-ספריים המשמשת עבור מנהל בית-הספר וצוותו כלי עבודה מרכזי לבקרת תכנון התהליך הלימודי ולניצול המשאבים. נקודת המוצא המנחה את פיתוח המיצ"ב היא התפיסה כי בית-הספר הוא מכלול המורכב מחלקים רבים שיש ביניהם יחסי גומלין. מדובר בארגון הכולל סביבה לימודית, תכניות לימודים, הישגים, תכניות לפיתוח מקצועי של הסגל, מערכות יחסים רבות (תלמידים-תלמידים, מורים-מורים, מורים-תלמידים, מורים-הורים) ועוד.

המיצ"ב במתכונתו החדשה יחזור להתמקד בייעודו המקורי, **מתן משוב בית ספרי**, כמפורט להלן:

□ המיצ"ב יתקיים לקראת **סוף שנת הלימודים**, והבחינות תקפנה חומר שנלמד עד לאותה נקודת זמן (חומר הלימודים עשוי להיות מאותה שנת לימודים ומשנים קודמות; מפרטים מדויקים מפורסמים באתר האינטרנט של ראמ"ה).

□ המיצ"ב יתקיים כל שנה בארבעה תחומי דעת - **שפת-אם** (עברית/ערבית), **מתמטיקה**, **אנגלית**, **ומדע וטכנולוגיה** - וילווה בשאלוני אקלים בית-ספרי, סביבה פדגוגית ועוד (להלן "שאלוני האקלים").

□ **הכתות** הנבחרות בכל ארבעת תחומי הדעת הן ה' ו-ח'. בשפת-אם תתקיים גם בחינה בכתה ב'.

□ יערך **כיוול** סולמות ציוני המיצ"ב באופן שיאפשר השוואה עתידית תקפה בין הציונים לאורך שנים. שנת התשס"ז תשמש כשנת בסיס.

**מיצ"ב חיצוני** - בכל אחד מתחומי הדעת יתקיים מבחן חיצוני אחד בתקופה של ארבע שנים. המבחנים החיצוניים יועברו בשני מקבצים: כל שנה שנייה תתקיים בחינה בזוג אחר של מקצועות לסירוגין. שאלוני האקלים הבית-ספרי ילוו כל העברה של מיצ"ב חיצוני. כתוצאה מכך, כל בית ספר יקבל אחת לשנתיים דוח שיכלול דיווח על ההישגים בשני מקצועות לימוד ודיווח על האקלים והסביבה הפדגוגית בבית-הספר.

**מיצ"ב פנימי** - בכל אחד מתחומי הדעת, בשנים בהן לא תתקיים בחינת מיצ"ב חיצונית, יקיים בית-הספר מבחן מיצ"ב פנימי. **בי"ס לא יידרש לדווח על תוצאות ההעברה העצמית לשום גורם חיצוני והן תישארנה פנימיות**. המיצ"ב הפנימי מושתת על שילוב של שלושה מרכיבים: (א) בחינה ארצית חיצונית אובייקטיבית, שפותחה על ידי ראמ"ה בשיתוף ועדות מקצועיות והמפמ"רים, שהינה בעלת איכויות פסיכומטריות של מהימנות ותוקף, המשקפת את תכנית הלימודים ואת הסטנדרטים של ידע והבנה שהתלמידים אמורים להגיע אליהם בכל תחום דעת; (ב) בדיקה פנימית על-ידי צוות בית-הספר (בסיוע מחוץ המצורף לבחינה), המאפשרת להפיק משוב אישי וקבוצתי מהיר על מידת השליטה של התלמידים בכל תחום דעת; (ג) השוואת הישגי התלמידים בבית הספר לנורמות חיצוניות (ארציות, מחוזיות, מגזריות), שתתקבלנה מעיבוד בחינות המיצ"ב החיצוני בתחילת שנת הלימודים הבאה.

## ראמ"ה - הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך

### מבחנים בינלאומיים

בין שאר תפקידיה מופקדת ראמ"ה על הפעלת המבחנים הבינלאומיים, שבהם משתתפות מדינות רבות מכל העולם. המבחנים הבינלאומיים מאפשרים להשוות בין הישגיהם של תלמידים ממדינות שונות במספר תחומי דעת, ובנוגע לסוגיות חינוכיות שונות נוספות. בנוסף, תוצאות המחקרים מאפשרות השוואה בין מגזרים וקבוצות שונות באוכלוסייה בתוך כל מדינה שמתתפת במחקר. הארגונים הבינלאומיים המפתחים את המבחנים הם מן המובילים בתחום ההערכה והמדידה והמבחנים, המתורגמים לשפות השונות, נבנים בקפידה והנם בעלי מהימנות ותוקף גבוהים. העברת המבחנים והשאלונים מתבצעת במדגם מייצג של אוכלוסיית כל מדינה והציונים אינם מדווחים ברמת הכתה או בית הספר אלא ברמה הארצית בלבד. ישראל השתתפה בשנים האחרונות בסדרה של מבחנים בינלאומיים וביניהם: TIMSS, PISA, PIRLS, SITES.

תוצאות המחקרים מספקות מידע אמיתי ומהימן על מערכת החינוך בישראל בפרספקטיבה בינלאומית. המידע המתקבל מהמבחנים עשוי להיות בעל חשיבות רבה עבור קובעי המדיניות אשר רוצים לעמוד על נקודות החולשה והחוזק של מערכת החינוך בישראל תוך השוואה אובייקטיבית למערכות חינוך אחרות בעולם. כמו כן, ההשתתפות במחקרים הבינלאומיים מאפשרת לישראל לעמוד על גישות חדשות ועדכניות בתחומי הדעת הנבדקים ולבחון את תכניות הלימודים שלה לאור הגדרתן במדינות אחרות בעולם. כך למשל אותר הצורך לחזק את לימודי האוריינות במדעים, מתמטיקה, ושפה. המחקרים מאפשרים גם ללמוד על מודלים מוצלחים של חינוך במדינות שונות. זאת, באמצעות השוואה בין מדינות בעלות הישגים גבוהים למדינות בעלות הישגים נמוכים, ובחינת הקשר בין הישגי התלמידים לבין משתני רקע שונים (כגון, השכלת הורים, מצב חברתי-כלכלי, יחס התלמיד למקצוע ועוד). כך למשל, למד העולם להכיר את מערכת החינוך המוצלחת של פינלנד המגיעה להישגים גבוהים ביותר במחקר הפיזה, בעיקר הודות לנורמות התרבותיות והחברתיות הנהוגות בה, שלוו ברפורמה המבוססת על העצמת בתי-הספר.

אמצעי התקשורת נוטים להדגיש את המקום אליו הגיעה כל מדינה במחקרים הללו, ולהשוותו לדירוג בבחינות הקודמות, תוך הצגת מדרג המדינות כממצא העיקרי העולה מן המבחנים הבינלאומיים. אולם, הערך העיקרי של מחקרים אלו טמון באפשרות לערוך השוואות ובדיקות בתוך כל מדינה בנפרד, תוך התייחסות להשגת היעדים בכל תחום דעת. למשל, בישראל, תוצאות המחקר מאפשרות השוואה בין הישגי התלמידים דוברי הערבית לבין הישגי עמיתיהם דוברי העברית, וכן השוואה בין תת קבוצות אחרות (למשל בנים ובנות). בפרט, מאפשרים המחקרים לעמוד על הישגיה של ישראל לאורך זמן. זאת, בזכות המחזוריות של מחקרים אלו המתקיימים במתכונת דומה אחת לשלוש עד חמש שנים, תוך שמירה על כיוול סולם הציונים ממחקר אחד למשנהו. פרטים נוספים על כל אחד ממבחנים אלה ניתן למצוא באתרי המבחנים ובאתר ראמ"ה.

### אז מהי "השורה התחתונה"?

ראמ"ה מבקשת להעביר את המסר שלפיו "אין שורה תחתונה" פשוטה בתחום המדידה וההערכה – אין בנמצא, ולא יכול שיהיו, "מספר קסם" אחד או "מסקנה כוללת" אחת, היכולים לסכם תהליכים חינוכיים מורכבים, ברמת הפרט וברמת המערכת. ראמ"ה רואה את ייעודה העיקרי בסיוע למערכת החינוך להשתפר באמצעות שימוש מושכל במדידה ובהערכה. המושג "מדידה בשירות למידה" אינו רק מוטו – ראמ"ה רואה בו את ההצדקה לקיומה. אם ההד הזה יישמע ב"הד החינוך" דינו.

## ראמ"ה - הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך

### מהי הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך - ראמ"ה?

הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך (ראמ"ה) היא הגוף המוביל והמנחה המקצועי של מערכת החינוך בתחומי המדידה וההערכה. הרשות פועלת כגורם מקצועי, אובייקטיבי ובלתי תלוי, המשרת את כל בעלי העניין במערכת החינוך ומחוצה לה. כדי להבטיח שראמ"ה תוכל למלא את ייעודה היא הוקמה כרשות עצמאית פנים-ממשלתית, במעמד של יחידת סמך מתוגברת במשרד החינוך, המדווחת ישירות לשרת החינוך, ופעילותה תעוגן בחוק ראמ"ה.

### חזון

ראמ"ה מאמינה כי תהליכי מדידה והערכה אפקטיביים מסייעים לשיפור החינוך: באיתור פערים בין הרצוי למצוי, בשאיפה לשיפור מתמיד, בקידום מצוינות, בטיפול בתלמידים בעלי צרכים מיוחדים ובקידום אוכלוסיות חלשות.



מדידה והערכה הם אמצעי ולא מטרה, והם אמורים להיות חלק מתהליך רציף. ראמ"ה תפעל להטמיע את העיקרון של "מדידה בשירות הלמידה": תפיסה המדגישה את ההלימה ואת המשוב החוזר הנדרשים בין תכני הלימוד לסטנדרטים, לשיטות ההוראה, ולמדידה.

"מדידה בשירות הלמידה" היא תפיסה כוללת הדוגלת בשילוב הערכה פנימית של בתי הספר עם הערכה חיצונית, כמו גם בשילוב של הערכה המסכמת את הישגי התלמידים עם הערכה מעצבת המסייעת ומקדמת את ההוראה.

ראמ"ה היא חלק ממערכת החינוך, וככזו, היא רואה חשיבות רבה בקיום קשר שוטף ובלתי אמצעי עם מנהלים, עם מורים ועם הורים.

ראמ"ה נמצאת באינטראקציה מתמדת עם מטה משרד החינוך ועם המחוזות והרשויות, כדי להיות קשובה לצרכים ומעורה בתהליכים וכדי לתרום ליישום הממצאים. ראמ"ה פועלת לבסס את עצמה כגורם אמין, רלוונטי, מקצועי ואובייקטיבי. היא תבצע את המדידה ואת ההערכה ותדווח על כך בהגינות ובדייקנות, ללא חשש או העדפה.

### ייעודה של ראמ"ה

ייעודה של הרשות הוא לתרום לשיפור מערכת החינוך באמצעות:

- העמדת מערך מדידה והערכה אפקטיבי שהוא חלק בלתי-נפרד מהתהליך הלימודי;
- פיתוח מגוון של כלי הערכה לניטור שוטף של התפתחות מערכת החינוך ולהערכת התקדמותן של תכניות חינוכיות;
- הנחיה מקצועית והדרכה של כל העוסקים במדידה ובהערכה במערכת החינוך;
- העמדת ממצאים הנתמכים על ידי נתונים וכלי ניתוח מדעיים לרשותם של מקבלי ההחלטות במערכת החינוך, לרשות חוקרים ובעלי עניין מהאקדמיה ולרשותו של כלל הציבור;
- סיוע בעיצוב מדיניות חינוך לאומית בהסתמך על ממצאים ועל עובדות.

## ראמ"ה - הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך

### פעילויות ראמ"ה

הנושאים הבאים ייכללו בשלבים בתחום אחריותה של ראמ"ה, ויטופלו על ידה תוך שמירה על קשר הדוק עם האגפים השונים במשרד החינוך:

הנושא המוביל	דוגמאות לנושאי משנה
מבחנים בהיקף רחב, שאלונים וסקרים	פיתוח מבדקי אוריינות ומיומנויות יסוד; מבחני מיצ"ב, מבחני תכנית החומש ומבחני החמ"ד; מבחנים בינלאומיים; שאלוני בחינות הבגרות; מבחנים לאוכלוסיות מיוחדות; מבחנים, מבדקים ושאלונים שיוגדרו מעת לעת.
מדידה והערכה מעצבת בשירות הלמידה	בניית מאגרי משימות; בניית כלים למדידה מעצבת לשירות המורה.
מחקר ופיתוח	פיתוח מתודולוגיות וכלים סטטיסטיים לשיפור התהליכים של בניית הבחינות וצינוןן; פיתוח מאגר ממוחשב של כלי הערכה מגוונים.
דיווח לציבור והעמדת מאגרי מידע ונתונים לרשותו	פרסום דוח שנתי; העמדת מאגרי נתונים ומאגרי מידע ארציים לרשות הציבור וקהל החוקרים.
הנחיית המערכת בנוגע להשתלמויות והדרכתה בתחום של הערכה ומדידה	תכנון הכשרה בנושאי הערכה ומדידה של רכזי הערכה בית-ספריים, מורים ומנהלים ובעלי תפקידים במחוזות וברשויות.
הערכת פרויקטים והתערבויות חינוכיות	הערכת אפקטיביות של פרויקטים בעלי היקף ארצי כגון תכנית החומש במגזר הערבי, הוראת שפה בקרב עולים, חינוך מיוחד, רפורמה בחינוך ועוד.

ראמ"ה רואה את בתי-הספר, המורים והמנהלים, כלקוחות העיקריים של שירותיה, ומקיימת קשר שוטף עם "השדה" באמצעות פורומים באינטרנט, והפעלת "צוות שטח" המיועד לתת לראמ"ה משוב מיידי ושוטף על פעולותיה.

פרטים נוספים אפשר למצוא באתר ראמ"ה: <http://rama.education.gov.il>



## רמ"ה - הרשות הארצית למדידה והערכה בחינוך